

Charte de développement durable

L'hôtel La Badira a décidé de mettre en place une stratégie de développement durable avec pour ambition de devenir la locomotive de l'hôtellerie durable en Tunisie à travers ses engagements exposés dans cette charte.

La culture et les valeurs de notre hôtel sont ainsi mobilisées pour poursuivre un développement économique respectueux des Hommes et de l'environnement.

Cette démarche a pour but de :

- 1- Réduire l'impact de nos activités sur l'environnement.
- 2- Parvenir à un meilleur climat de travail, un mieux-être pour chaque membre de l'équipe La Badira.
- 3- Répondre aux attentes de nos parties prenantes et assumer notre responsabilité sociétale.
- 4- Elever nos valeurs de responsabilité envers les générations futures ainsi que notre attachement à notre patrimoine, notre culture, notre pays, notre région et notre environnement immédiat.

Et se concrétise par :

- ❖ La labellisation The Leading Hotels of The World exclusive en Tunisie
- ❖ La mise en place des systèmes de management de la qualité (ISO 9001), de sécurité des denrées alimentaires (ISO 22000)
- ❖ L'obtention des certifications Food, Aqua, Pool, Room, Safety, Fire et POSI par le bureau international Cristal.
- ❖ La mise en œuvre du programme de certification internationale TRAVELIFE pour accomplir notre démarche d'Hôtellerie Durable.

NOTRE ENGAGEMENT :

RESPECTER LA LEGISLATION :

Nous exerçons nos activités et entretenons nos relations avec diverses parties prenantes dans le cadre de l'application de la législation économique, financière, sociale et environnementale en vigueur en Tunisie et selon les normes internationales. A cet effet, nous assurons une veille et un suivi réglementaire réguliers.

PROTEGER L'ENVIRONNEMENT :

Maitriser les consommations d'énergie :

Poursuivre nos efforts de rationalisation de l'énergie (Electricité, gaz, bois, charbon et fuel) et réduire la consommation annuelle de **3 %** à travers un pilotage rigoureux :

- Généraliser progressivement sur les prochaines années l'éclairage économique en lampes LED, les détecteurs de mouvements dans les sanitaires et couloirs et installer des rideaux lanières dans les chambres froides.
- Installer un détecteur de lumière du jour pour la programmation de l'éclairage extérieur.
- Optimiser la programmation horaire du chauffage, de la climatisation, des pompes des piscines, des centrales d'air et l'entretien préventif des équipements.
- Limiter la température maximale et minimale des thermostats d'ambiance dans les chambres.
- Sensibiliser les collaborateurs et les clients à l'économie d'énergie.

Economiser l'eau :

Réduire la consommation annuelle d'eau de **3%** :

- Généraliser l'utilisation des réducteurs de débits.
- Optimiser le fonctionnement des détecteurs de pluie pour stopper l'arrosage automatique.
- Sensibiliser les collaborateurs et les clients à l'économie d'eau.
- Limiter le changement de linge.

Améliorer la gestion des déchets :

- Assurer le tri des déchets et trouver des moyens de les recycler.
- Réduire de **3%** la quantité des déchets à la source en :
 - Limitant les emballages et favorisant l'achat en vrac.
 - Assurant une bonne gestion des stocks et des commandes.
 - Adoptant une politique d'achat écologique.
- Informer et former nos collaborateurs et nos clients sur les bonnes pratiques environnementales, le tri des déchets, et le gaspillage alimentaire.
- Réduire l'utilisation de produits nocifs de **1%** par an par des conventions d'achat avec des fournisseurs certifiés Eco label, l'utilisation de produits de nettoyage sans chlore pour le nettoyage quotidien, la réduction de la quantité du chlore utilisée pour le traitement de l'eau, et le choix d'appareils efficaces énergétiquement.
- Sensibiliser les clients à la fréquence du lavage du linge afin de diminuer l'utilisation des détergents et de l'eau.

Protéger la biodiversité :

Mettre en œuvre des pratiques d'approvisionnement et de gestion des espaces verts respectueuses de la biodiversité :

- Mettre en place des plantes protectives et des espèces indigènes.
- Planter un arbre supplémentaire chaque année à la fête nationale.
- Suivre une démarche d'achat éco-responsable et sensibiliser nos fournisseurs et sous-traitants sur le respect de la vie sauvage et la biodiversité.

CONSOLIDER NOTRE RESPONSABILITE SOCIALE :

Notre engagement social se base sur le respect des droits de l'homme, et en particulier :

- Le respect des droits de l'enfant (moins de dix-huit ans) et sa protection contre toute sorte d'exploitation et en particulier l'exploitation sexuelle et l'interdiction effective du travail des enfants sauf dans le cadre d'un programme de formation professionnelle approuvé par le pouvoir public.
- La garantie de bonnes conditions de travail, ainsi de santé et de sécurité à nos collaborateurs, et à nos clients.
- La pratique d'une gestion responsable des ressources humaines qui bannit toute discrimination professionnelle.
- La garantie de la formation continue des collaborateurs et la montée en compétences avec un taux de **85%** d'atteinte des objectifs de compétences par département.
- Le développement du dialogue social, la tenue des réunions périodiques, le développement des outils de communication pour contribuer au bien-être.
- La promotion du respect des stipulations des conventions fondamentales collectives de l'OIT.
- La valorisation des retours de nos collaborateurs à travers l'analyse des résultats des suggestions et des enquêtes de satisfaction.
- L'optimisation de la satisfaction des collaborateurs à un taux de **85%**.

RENFORCER NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE ET COMMUNAUTAIRE :

Nous contribuons au respect des principes du commerce équitable, au développement du bien-être des populations locales et à la valorisation du patrimoine local par :

- La collaboration avec les organisations de la société civile et la participation aux actions locales de la communauté.
- La promotion de la culture locale et la valorisation de l'artisanat local.
- La réduction de notre empreinte carbone en optant pour des produits locaux livrés par des fournisseurs locaux à raison de **80%** afin de minimiser les impacts générés par le transport des marchandises.

GARANTIR LA SANTE ET LA SECURITE :

Nous prévenons les risques liés à la Santé et la sécurité des clients et de nos collaborateurs en nous conformant aux exigences de nos certifications ISO et en tenant les audits internes, externes et de seconde partie.

Nous nous engageons à :

- Atteindre un objectif de **85%** par rapport aux exigences en matière de santé et de sécurité.
- Proposer à nos collaborateurs et nos clients une alimentation plus équilibrée et prévenir l'obésité.

OPTIMISER LA QUALITE DE NOS PRESTATIONS :

Nous veillons à fournir un service de qualité, et prenons en compte les retours de nos clients via des questionnaires de satisfaction réguliers. Les résultats de ces questionnaires sont analysés et intégrés dans un plan d'action afin de répondre aux attentes principales.

- Nous nous engageons à Maintenir le taux de satisfaction des clients de **85%**.

Par le biais de rapports annuels, nous nous engageons à suivre le niveau d'atteinte de nos objectifs de durabilité et évaluer notre performance globale.

Nous incitons tous les collaborateurs de La Badira à adhérer et à contribuer à la réalisation des objectifs de cette charte, et nous nous engageons à mettre les moyens nécessaires pour les atteindre.

Nous demandons également à nos prestataires de s'engager à respecter cette charte et remercions nos clients pour leur contribution à nos défis de durabilité.