



## Rapport de Développement Durable

## **Hôtel La Badira**

# [Juillet 2023-juin 2025]

Rédacteur	Cyrine Messaoud	
	Responsable du management de	
	la qualité	
Approbateur	Achweck Cheikh Fraj	
	Directrice Générale	

Fiers des initiatives menées et des progrès accomplis, nous avons le plaisir de partager, à travers ce rapport de développement durable, les réalisations qui témoignent de notre engagement.

Vous y découvrirez également les évolutions marquantes ainsi que les actions d'amélioration que nous mettons en œuvre pour continuer à avancer vers un avenir plus responsable et durable.

#### I. Performance environnementale:

## a) Energie:

Energie consommée	Total kWh	Moyenne de kWh par nuitée	Total kg CO₂e	Moyenne kg CO₂e par nuitée
Juillet 2024-juin 2025	3 759 815	68.84	1170652,61	21.18
Juillet 2023-juin 2024	4 885 727	90.56	1356708,47	24.92

Section Name	Classification	This Year Total	Last Year Total	% change from last year
Energy				
	Mains electricity and Gas (kWh)	3 759 815,00	4 885 727,00	-23,04
	Mains Electricity (kg CO₂e)	859 400,11	825 944,52	4,05
	Fuels measured by weight (kWh)	4 478,28	5 286,82	-15,29
	Fuels measured by weight (kg COze)	421,99	368,47	14,52
	Fuels measured by liquid (kWh)	40 819,89	36 924,17	10,55
	Fuels measured by liquid (kg CO₂e)	10 192,78	9 219,69	10,55
	Total Kilowatt Hours (kWh)	3 805 113,17	4 927 937,99	-22,78
	Ave kWh Per Guest Night	68,84	90,56	-23,98
	Total Energy Emissions (kg CO₂e)	1 170 652,61	1 356 708,47	-13,71

	Electricité consommée (kwh)	Variation
Juillet 2024-Juin 2025	2 112 846	+3.89%
Juillet 2023-Juin 2024	2 030 595	

## Ce qui a bien fonctionné:

### 1. Réduction globale de l'énergie consommée :

Total kWh: baisse de 23 % (4 885 727 → 3 759 815).

Cela prouve une meilleure efficacité énergétique globale.

#### 2. Réduction des émissions de CO2e:

■ Total  $CO_2e$ : diminution de 13,71 % (1 356 708  $\rightarrow$  1 170 652).

Moyenne par nuitée : baisse de 15% (24,92 → 21,18 kg CO₂e).

#### 3. Amélioration de l'efficacité par nuitée :

■ Moyenne kWh par nuitée passée de 90,56 → 68,84 kWh.

Cela reflète une optimisation de la consommation par rapport au taux d'occupation.

### 4. Diminution significative des carburants (fuels) en poids :

- Réduction de 15,29 % (kWh).
- Impact direct sur la baisse des émissions.

## Ce qui peut être amélioré :

#### 1. Maîtriser la hausse de la consommation électrique (+3,89 %) :

Renforcer les actions d'efficacité électrique : Généraliser à 100% les ampoules LED (actuellement 85% des zones sont éclairées en LED), Travailler sur l'intégration des énergies renouvelables supplémentaires et étudier l'intégration de l'électricité verte pour couvrir une part plus importante de la demande.

#### 2. Améliorer encore la performance carbone :

 Bien que les émissions aient baissé, il reste un potentiel de réduction supplémentaire en optant pour l'électricité verte et l'installation de panneaux solaires.

#### 3. Réduire les carburants liquides :

- Consommation encore en hausse de 10,55 %.
- Optimiser l'utilisation des voitures de service.

#### b) EAU:

Water consumption	Total m3	Average m3 per guest night	Total kg CO₂e	Average kg CO <sub>2</sub> e per guest night
Juillet 2024-juin 2025	36 809	0.66	5484,54	0.099
Juillet 2023-juin 2024	41 640	0.76	6204,36	0.0114

#### Ce qui a bien fonctionné:

1. Réduction significative de la consommation d'eau (-11.6% en total et -13% par nuitée) et donc des émissions associées (-11.6%).

- 2. Amélioration de l'efficacité dans la gestion des ressources hydriques et de la maintenance préventive.
- 3. Impact environnemental positif et alignement avec une démarche durable.

L'hôtel vient de renouveler tous les réducteurs de débit, ce qui aura de résultat encore plus performant dans la réduction de la consommation de l'eau.

## Ce qui peut être amélioré :

- 1. Identifier les **postes de consommation élevée** (Cuisine, espaces verts, chambres) pour cibler encore mieux les actions.
- 2. Intensifier la sensibilisation pour les collaborateurs.
- 3. Investir dans des technologies innovantes tel que le système de recyclage d'eau si c'est possible.

## c) Gestion de déchets:

Solid waste disposal	Total kg	Average kg per guest night	Total kg CO₂e	Average kg CO₂e per guest night
	Landfill	Landfill	Landfill	Landfill
	16682 kg	0.3 kg	9490.89 kg CO₂e	0.17 kg CO₂e
	Incineration	Incineration	Incineration	Incineration
	0 kg	0 kg	0 kg CO₂e	0 kg CO₂e
Juillet 2024-juin	Recycling	Recycling	Recycling	Recycling
2025	8073 kg	0.14 kg	171,91 kg CO₂e	0.003 CO₂e
	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic
	1168 kg	0.02 kg	10.45 kg CO₂e	<b>0.00019</b> kg CO <sub>2</sub> e
	Total	Total	Total	Total
	25933 kg	0.46 kg	10398.2 kg CO₂e	0.18 kg CO₂e
	Landfill	Landfill	Landfill	Landfill
	19314 kg	0.35 kg	12106.84 kg CO₂e	0.22 kg CO₂e
	Incineration	Incineration	Incineration	Incineration
	0 kg	0 kg	0 kg CO₂e	0 kg CO₂e
Juillet 2023-juin	Recycling	Recycling	Recycling	Recycling
2024	5088 kg	0.09 kg	108,34 kg CO₂e	0.001 kg CO₂e
	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic	Compost/Anaerobic
	1544 kg	0.03 kg	13.82 kg CO₂e	<b>0.00025</b> kg CO₂e
	Total	Total	Total	Total
	25946 kg	0.47 kg	12229 kg CO₂e	0.22 kg CO₂e

Landfill	Recycling	Compost	Total	CO2e Total	Moyenne
					par nuitée
Baisse de 2 632 kg	Augmentation de 2	Diminution du	Quasi	Réduction :	Légère
de déchets	985 kg de	compostage (-	stable	- 15%	amélioration
enfouis (≈ -13,6%)	recyclage (≈ +59%)	24%).			

### Ce qui a bien fonctionné:

- 1. Réduction des déchets mis en décharge (−13,6%), ce qui a entraîné une forte baisse des émissions de CO₂e.
- 2. Augmentation significative du recyclage (+59%), signe d'une meilleure orientation des flux de déchets.
- 3. Réduction globale des émissions de CO₂e (−15%), malgré un volume de déchets stable.

## Y Ce qui peut être amélioré :

- 1. Améliorer le compostage : le volume a chuté de 24% → renforcer la collecte sélective des biodéchets et chercher des collecteurs ;
- 2. Réduire les déchets à la source : même si les émissions baissent, le poids total de déchets reste stable → il faut réduire la production globale (réduction du plastique à usage unique, meilleure gestion des achats).
- 3. Optimiser encore le tri : malgré la hausse du recyclage, il reste 16 tonnes enfouies → rediriger davantage vers recyclage/compostage.
- 4. Former et sensibiliser les collaborateurs pour améliorer les pratiques de tri et réduire les erreurs de flux.

## Réduction des plastiques à usage unique :

	Juillet 2024-juin 2025	Juillet 2023-juin 2024	%
Single use plastics	314 987	334 975	-5.97

- ✓ Entre juillet 2023-juin 2024 et juillet 2024-juin 2025, la consommation de plastiques à usage unique est passée de 334 975 unités à 314 987 unités, soit une réduction de 19 988 unités. Cela représente une baisse de près de 6%.
- ✓ Cette tendance confirme l'efficacité des mesures mises en place au cours des deux dernières années où nous avons axé nos actions sur la réduction des plastiques à usage unique et montre que les efforts déployés commencent à porter leurs fruits.





















Cette démarche a été renforcée par notre adhésion au collège d'entreprises BeMed, et nous avons notamment ciblé les plastiques générés par le **back office.** 











Nous poursuivrons cette action avec l'objectif d'atteindre une réduction supplémentaire de 10% d'ici 2030.

#### D. Emissions totales:

Total emissions	Total kg CO₂e	Average kg CO <sub>2</sub> e per guest night
Juillet 2024-juin 2025	1186500,24	21.47
Juillet 2023-juin 2024	1375141,83	25.27

Section Name	Classification	This Year Total	Last Year Total	% change from last year
Summary				
	Scope 1 emissions kg CO₂e	311 252,48	530 763,95	-41,36
	Scope 2 emissions kg CO₂e	859 400,10	825 944,53	4,05
	Scope 3 emissions kg CO₂e	15 847,62	18 433,36	-14,03

### Ce qui a bien fonctionné:

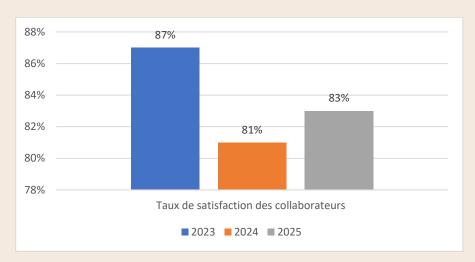
- 1. Réduction des émissions totales de 13,7 % entre 2023-2024 et 2024-2025.
- 2. Diminution de l'intensité carbone par nuitée de 15%.
- 3. Forte baisse des émissions de Scope 1 (-41,36 %), confirmée par la baisse de la consommation de carburants solides/pondérés en kWh (-15,29 %).
- 4. Réduction notable des émissions de Scope 3 (-14,03 %), grâce à des efforts sur la chaîne d'approvisionnement.

## Y Ce qui peut être amélioré :

- 1. Scope 2 : hausse des émissions (+4,05 %), liée à une consommation énergétique plus importante → nécessité de renforcer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables.
- 2. Carburants liquides : augmentation de la consommation (+10,55 % en kWh) et donc des émissions associées (+10,55 % en kg CO₂e).
- 3. Scope 3 : Privilégier l'approvisionnement local et bas carbone sachant que 90.9% de nos fournisseurs sont locaux (≤60 Km), et développer davantage les actions de réduction et de valorisation des déchets.
- 4. Niveau global encore élevé (> 1,18 million kg CO₂e) → les efforts doivent être poursuivis et consolidés.

### **II.** Performance sociale:

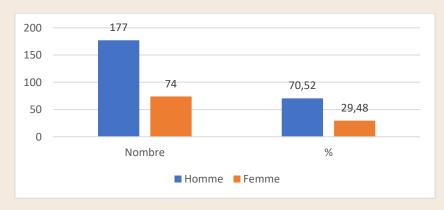
#### a) Satisfaction des collaborateurs :



## C) Montée en compétences :



### D) Effectif:



### E) Turn Over:



## F) Team Building:

Les journées de Team Building sont maintenues chaque année afin d'améliorer la cohésion des équipes et de leurs permettre de découvrir les sites archéologiques de la Tunisie.





2024 2025

## III. Soutien de la communauté :

- Maintien des campagnes de nettoyage de la plage publique et de la route menant à l'hôtel :





- Collecte de dons pour les villages d'enfants SOS
- Bénéfices des ventes des cocktails et desserts roses versés à l'association de prévention du cancer
- Soutien du film documentaire Bâtisseurs inspirant sur l'héritage et la transmission en hommage aux femmes et aux hommes qui ont contribué à bâtir la Tunisie.



- Participation aux travaux du collège d'hôtel Hammamet dans le but d'améliorer la démarche de développement durable dans la région.



## IV. Satisfaction clients par rapport au développement durable à La Badira :

SAT with Sustainability Measures at Hotel (5-pt scale) 126 🛈

4.5

No change over previous week

# V. Plan d'actions à partir de 2026 :

Axe		Actions	Echéance
Electricité		Généraliser à 100% les ampoules LED Travailler sur l'intégration de l'électricité verte pour couvrir une part plus importante de la demande. Identifier les postes de	Juin 2027 Juin 2027
Eau		Identifier les postes de consommation élevée (Cuisine, espaces verts, chambres) pour cibler encore mieux les actions.	Juiii 2027
Déchets	Compostage et biodéchets	Améliorer le compostage : renforcer la collecte sélective des biodéchets et chercher des collecteurs	Juin 2027
	Réduction des déchets à la source Tri sélectif	Réduire de 10% supplémentaire les plastiques à usage unique d'ici 2030 : 2% de réduction annuelle  Optimiser encore le tri : : rediriger davantage vers recyclage/compostage.  Renforcer la formation des collaborateurs pour améliorer les pratiques de tri et réduire les erreurs de flux.	Juin 2027- 2030 Juin 2027
Emissions liées a	u scope 3	Privilégier l'approvisionnement local et bas carbone : Augmenter de 20% la part des fournisseurs locaux ou certifiés durables d'ici 2030 : 4% d'augmentation annuelle	Juin 2027- 2030
Emissions totales de gaz à effet de serre		Réduire les émissions totales de 20% d'ici 2030 : Réduction de 4% annuelle	Juin 2027- 2030
Biodiversité		Collaborer avec des associations environnementales et renforcer les	Juin 2027

	pratiques respectueuses de l'écosystème côtier et marin.	
Soutien de la communauté	Soutenir un nouveau projet communautaire tel que l'allocation des revenus issus du recyclage et de la vente des déchets à une association locale.	Juin 2027

#### VI. Conclusion:

Nous sommes fiers du chemin parcouru et des actions concrètes mises en place avec conviction pour inscrire notre hôtel dans une démarche de développement durable.

Ces progrès témoignent de notre engagement sincère à réduire notre empreinte carbone, à limiter notre impact sur l'environnement, et à renforcer notre responsabilité sociale et sociétale.

Cependant, nous sommes pleinement conscients que le chemin reste encore long. C'est pourquoi nous poursuivrons nos efforts avec la même détermination afin d'aller toujours plus loin et contribuer à un avenir plus responsable et plus durable pour tous.